



Julkilausuma – Kokemusasiantuntija- toiminta

Sisällysluettelo

1	Tiivistelmä hankkeesta ja sen tuloksista	2
2	Johdanto	3
3	Kohti laadukasta kokemusasiantuntijatoimintaa	4

Tekijät

Pyöreän pöydän -tapaamisen osallistujat 30.9.2024

Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta -hanke

Erja Kortelainen

Jussi Laakkonen

muu hankkeen toimijaryhmä

1 Tiivistelmä hankkeesta ja sen tuloksista

- Tahtona on saada asukkaat mukaan päätöksentekoon.
- Kokemusasiantuntijat ovat asiantuntijoita oman tai läheisensä kokeman sairauden, vamman tai vaikean elämäntilanteen kautta.
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialue osallistuu Sitran rahoittamaan Kohti vaikuttavaa asukasosallisuutta hankkeeseen vuonna 2023–2024. Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen on ollut osa hankkeen toimintaa.
- Hyödynnämme ja kehitämme hankkeessa erilaisia toimintamalleja, kuten Ilmiötyöpaja ja Pyöreän pöydän -toimintamalli. Toimintamallit mahdollistavat moniäänisen keskustelun järjestämisen.
- Hankkeen yhtenä tuloksena syntyi tämä julkilausuma, joka on koottu Pyöreän pöydän -mallin mukaan pidetyn keskustelun pohjalta.
- Julkilausuma julkaistaan Siun soten verkkosivuilla sekä jaetaan esimerkiksi Osallisuusvaliokunnalle sekä Aluevaltuustolle.
- Julkilausuman tavoitteena on asukasosallisuuden edistäminen. Tämä Julkilausuma tuo kokemusasiantuntijoiden äänen kuuluviin siten, että heidän kokemuksensa huomioidaan päätöksenteon yhteydessä.



"Kokemusta ei opita kirjoista."

2 Johdanto

- Miten Siun soten kokemusasiantuntijatoiminta järjestetään tulevaisuudessa?

Kysymyksen ratkaisemiseksi tarvitaan kokemusasiantuntijatoiminnan suunnitelmaa sekä pysyviä rakenteita, joilla turvataan laadukas kokemusasiantuntijatoiminta sekä toiminnan mahdollistava koordinaatio.

Kokemusasiantuntijat edustavat osallisuutta ja tuovat asiakasnäkökulmaa palveluiden kehittämiseen. Jokaisen päätöksentekijän on otettava huomioon tämä kysymys päättäessään asioista, joilla voidaan kehittää kokemusasiantuntijatoimintaa hyvinvointialueellamme.



”Kokemusasiantuntijatoiminta on osallisuutta.”

3 Kohti laadukasta kokemusasiantuntijatoimintaa

Kehittämällä kokemusasiantuntijatoimintaa tukevia rakenteita ja toimenpiteitä on hyvä ymmärtää seuraavien suositusten tarpeellisuus. Suositukset perusteluineen voivat tukea aikaisemmin esitetyn vaikean kysymyksen ratkaisemisessa.

1. Kokemusasiantuntijatoiminnan pitää olla yksi Siun soten tarjoama palvelu.
 - Kokemusasiantuntijan palvelu on tärkeä osa asiakkaan hoito- ja palvelupolkua. Toiminta on kustannustehokasta.
2. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle tarvitaan kokemusasiantuntijatoiminnan koordinointi, joka kattaa hyvinvointialueen sekä maakunnan toimintaa.
 - Koordinointi varmistaa kokemusasiantuntijoiden työnohjauksen, aktiivisen ja yhdenmukaisen toiminnan, sekä tiedon tuottamisen ja jakamisen kokemusasiantuntijatoiminnasta.